**توافقنامه سطح خدمت**

 **پروانه پخش دارو و مواد مصرفی دامپزشکی**

**1-مقدمه :**

متقاضیان، مخاطبان و ذينفعان مرتبط با وظایف محوله سازمان دامپزشكي كشور جهت صدور یا تمدید پروانه پخش داروو مواد مصرفی دامپزشکی و زيرخدمات وابسته آن توسط اداره کل دامپزشکی استان و سازمان دامپزشکی کشور را به صورت انلاین "غیر حضوری "انجام می شود. که شامل موارد ذیل است .

**"دریافت مجوز پروانه پخش دارو و مواد مصرفی دامپزشکی ، شرکت/واحد پخش سراسر ی،شرکت /واحد پخش استانی)**

**"(بخش خدمات بهداشت و سلامت شاخه دامپزشکی زیرشاخه زیر شاخه تشخیص و درمان )"**

**"همچنین ابطال کلیه پروانه های صادر شده توسط دامپزشکی انجام می شود ."**

 **2-هدف**

 ، هدف از اين توافقنامه سطح خدمت اين است كه به منظور افزايش كیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان دامپزشكي كشور مخاطبان و ذينفعان در ، " **پروانه پخش دارو و موادمصرفی دامپزشکی**  " با توجه به موارد زير انجام می شود .

1. - اطلاع رساني و خدمات الكترونیكي برای صدور مجوز پروانه پخش دارو و مواد مصرفی دامپزشکی
2. ارتقاء رضايت مندی شهروندان
3. ايجاد تحوﻝ در سازمان برای تسهیل و تسريع در امور مردم و مسئولیت پذيری مديران
4. ارتقاء سلامت نظام اداری
5. اﺻلاﺡ سیستﻢها و روﺵهای انجام كار به صورت انلاین "غیر حضوری "
6. بهبود و اثر بخشی نظام صدور پروانه پخش دارو دامپزشکی
7. کاهش تردد شهروندان در شهرها

**3-مسئولیت**

 سازمان دامپزشكي كشور با استناد به برنامه ششم توسعه، نقشه راه توسعه دولت الكترونیك و قانون سازمان دامپزشكي اين سازمان موافقت ، كشور تنها متولي اجرای سیاست های نظارت بهداشتي و امنیت غذايي در حوزه دامپزشكي مي باشد كه خدمت مورد نظر را به متقاضیان، مخاطبان و ذينفعان سازمان دامپزشكي كشور ارائه می نمايد، مراحل ارائه خدمت به شرﺡ زير مي باشد:

1. ثبت نام اشخاص متقاضي (حقیقي )در سامانه
2. ثبت درخواست در سامانه
3. احراز هويت در سامانه "احراز شرایط بهداشتی بهره برداران "
4. تايید اطلاعات
5. . دريافت كد رهگیری

. 6 تایید فیش واريزی توسط اداره مالي

 7.ﺻدورپروانه/مجوز/گواهي/استعلام و ...

**4-شرایط لازم جهت صدور مجوز :**

1. تکمیل فرم تقاضای پروانه **"**شرکت / واحد پخش سراسری / پخش استانی
2. دارا بودن موافقت اولیه ایجاد شركت/واحد پخش سراسری/پخش استانی به نام شرکت متقاضی
3. ارائه اگهی آخرین تغییرات شرکت در روزنامه رسمی
4. دارا بودن اسناد مالکیتی (یا اجاره و حداقل سه ساله )مکان شرکت به نام شرکت متقاضی
5. احداث ساختمان /معرفی ساختمان مورد نظر و نصب تاسیسات ،تجهیز و راهاندازی امکانات شرکت مطابق نقشه های کلی و تفکیکی تایید شده و دستور العمل و ضوابط فنی بهداشتی سازمان دامپزشکی کشور و شیوه نامه پخش داروها ی دامپزشکی ،مواد ضد عفونی کننده ،سموم و واکسن های دامپزشکی و احراز آن در بازدید کارشناسی توسط اداره کل دامپزشکی استان مطابق لیست مربوط
6. دارا بودن اسناد مالکیت (یا اجاره حداقل سه ساله )خودرو های اماده به کار مسقف (برای حمل اقلام دارویی )و یا خودروهای سردخانه دار(برای حمل واکسن و اقلام نیازمند انتقال تحت شرایط سردخانه ای )به نام شرکت متقاضی ( خودروها باید دارای کد رهگیری از سامانه قرنطینه دامپزشکی باشند .)
7. معرفی یک نفر دکتر دامپزشک به عنوان مدیر بخش (مدیر عامل و یا هریک از اعضای هیئت مدیره که دارای دانشنامه دکتری دامپزشکی عمومی باشند می توانند به عنوان مدیر پخش معرفی شوند.)
8. معرفی /تاسیس شعب یا نمایندگیو یا انعقاد قرارداد با شرکت پخش استانی حداقل در 20 استان –حداقل 6 استان با نظر سازمان –با اولویت استان های محروم و استان های همجوار – و 14 استان با نظر شرکت / واحد پخش سراسری (شرکت /واحد پخش سراسری )به همراه مدرک مالکیت (یا اجاره )مکان و مدارک و قرارداد دکتر دامپزشک مسئول فنی هر شعبه یا نمایندگی (جهت اخذ پروانه اشتغال مربوط از سازمان دامپزشکی کشور)
9. معرفی و به کارگیری یک نفر دکتر دامپزشک به عنوان مسئول فنی شرکت همراه با ارائه قرارداد و مدارک مربوط به وی جهت اخذ پروانه های اشتغال از سازمان دامپزشکی کشور (اداره کل دامپزشکی استان )،(مسئول فنی تامین کننده –تولید کننده یا واردکننده –می تواند به عنوان مسئول فنی واحد پخش سراسری معرفی شود.)
10. 10-سپردن تعهد محضری مبنی یر رعایت ضوابط و مقررات فنی بهداشتی سازمان دامپزشکی کشور در پخش دارو و مواد مصرفی دامپزشکی

**5.تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی**

متقاضي دريافت اين پروانه مكلف است مدارک خود را تنها از طريق سامانه و بصورت غیرحضوری به سازمان دامپزشكي كشور ارائه نمايد. در ﺻورتیكه پس از پرداخت هزينه های اين خدمات و تكمیل فرمها و تحويل آنها به اين سازمان، متقاضي نتواند در موعد مقرر مجوز خود را دريافت نمايد، مي تواند از طريق مدير واحد سازماني مربوطه پیگیری نمايد. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت / زيرخدمت جهت ارائه روی پايگاه اطلاع رساني سازمان " به ﺻورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرايي، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضي، نحوه دسترسي و زمانهای دسترسي به خدمت و كلیه جزئیات خدمت از طريق میزخدمت الكترونیكي سازمان دامپزشكي كشور در دسترس عموم می باشد.

**6.مدارک لازم جهت صدور مجوز:**

1-فرم تکمیل شده تقاضای صدور پروانه شرکت /واحد پخش سراسری ../شرکت پخش استانی

2 –موافقت اولیه ایجاد شرکت / واحد پخش سراسری/پخش استانی به نام متقاضی صادره از سوی سازمان دامپزشکی کشور/اداره کل دامپزشکی استان

3-آخرین اگهی آخرین تغییرات شرکت در روزنامه رسمی

4-تصویر کارت شناسایی هوشمند خودرو (در حالتی که متقاضی مالک خودرو باشد)

5-مجوز تغییر وضعیت خودرو از نیروی انتظامی ج.ا.ا

6- معرفینامه و مدارک یک نفر دکتر دامپزشک به عنوان مدیر پخش

7-معرفینامه ،قراردادو مدارک دکتر دامپزشک جهت اخذ پروانه اشتغال به عنوان مسئول فنی

8=اسناد مالکیت (یا اجاره حداقل سه ساله )مکان شعب یا نمایندگی و یا انعقاد قرارداد با شرکت پخش استانی حداقل در 20استان – حداقل 6استان با نظر سازمان با اولویت استانهای محروم و استان های همجوار –و 14استان با نظر شرکت /واحد پخش سراسری (برای شرکت /واحدپخش سراسری )

9-اسناد مالکیت (یا اجاره حداقل سه ساله)تاسیس یا نمایندگی در شهرستانهای تابعه (برای شرکت های پخش استانی –برای شرکت های پخش استانی این مورد اختیاری است و می توانند شعبه ای نداشته باشند)

10-مدارک و قرارداد دکتر دامپزشک مسئول فنی هر شعبه یا نمایندگی (جهت اخذ پروانه اشتغال مربوط از سازمان دامپزشکی کشور)

11-تعهد نامه محضری مبنی بر رعایت ضوابط و مقررات فنی بهداشتی سازمان دامپزشکی کشور در پخش دارو و مواد مصرفی دامپزشکی

12-تصویر سند مالکیت (یا اجاره حداقل سه ساله)خودرو (های) آماده به کار مسقف (حمل اقلام دارویی)و یا خودرو (های)سردخانهدار (حمل واکسن و اقلام نیازمند انتقال تحت شرایط سردخانه ای )به نام شرکت متقاضی (خودروها باید دارای کد رهگیری از سامانه قرنطینه دامپزشکی باشند)

**7:استعلامات و مجوزهای پیش نیاز:**

الف-استعلام شناسنامه ملی شرکت از اداره کل ثبت شرکت ها (شخص حقوقی)

ب-گواهی تابعیت ایرانی از استانداری –امور اتباع و مهاجرین خارجی

ج-پروانه مسئول فنی ،صادره از سوی اداره کل دامپزشکی استان

د-اسناد مالکیت (یا اجاره حداقل سه ساله )مکان شرکت به نام شرکت متقاضی

ه-کارت معتبر عضویت نظام دامپزشکی ج.ا.ا.

**8. هزینه ها و پرداخت ها**

 هزينه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب سازمان دامپزشكي كشور محاسبه مي گردد.

**هزینه صدور مجوز :**

**به شماره حساب 4001038301006103**

**حساب شبا " 590100004001038301006103**

**سازمان دامپزشکی کشور نزد بانک مرکزی -درآمد**

1- هزینه صدور مجوز :99000ریال

**9.دوره عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تحت امضاء ريیس سازمان دامپزشكي كشور اعتبار دارد. .

"صادر کننده مجوز اداره کل دامپزشکی استان مربوطه "

**"مدت زمان اعتبار مجوز 24ماه"**

**10.خاتمه توافقنامه**

دريافت اين خدمت با ﺻدور پروانه های تاسیس و پروانه اشتغال دامپزشکی و زيرخدمات آن خاتمه مي يابد.

  **دکتر محمد آقامیری**

 **رئیس سازمان دامپزشکی کشور**